



POLISI ANSAWDD



Cefndir

Mae Addiction Recovery Agency (Ara) wedi bod yn darparu gwasanaethau trin cyffuriau, alcohol a gamblo ers 1987 ac mae wedi ymrwmo i wireddu adferiad pobl. Mae Ara yn cynnig ystod eang o driniaethau a chymorth er budd pobl sydd â dibyniaeth a phroblemau iechyd meddwl yn y de-orllewin a Chymru, gan gynnwys:

- Tai â chymorth;
- Gwasanaethau arbenigol ar gyfer pobl â phroblemau gamblo;
- Ailsefydlu carchardai a gwasanaethau cymorth yn y gymuned;
- Gwasanaethau iechyd meddwl.

Cwmpas

Mae'r polisi hwn yn cynnwys gwasanaethau cymorth i bobl sy'n cael problemau gyda dibyniaeth ar gyffuriau, alcohol a gamblo a phroblemau iechyd meddwl lefel isel.

Ymrwymiad Ara i ansawdd

Mae ymrwymiad i ansawdd a gwelliant parhaus yn rhedeg trwy waith Ara ac mae'n cael ei adlewyrchu yn ein Cynllun Busnes "Newid Amseroedd Newid Bywydau" sy'n darparu fframwaith ar gyfer pennu amcanion ansawdd.

Mae'n bolisi cwmni i gael boddhad cleientiaid trwy:

- Ymateb yn brydlon ac yn gywir i ymholiadau a cheisiadau cwsmeriaid.
- Dilyn ansawdd, gwerth a dibynadwyedd cyson yn y cynhyrchion a'r gwasanaethau.

Mae Ara yn darparu i'n cwsmeriaid

- Sicrhau bod rheolwyr a staff Ara wedi'u hyfforddi'n llawn i fodloni gofynion y busnes a'n cwsmeriaid.
- Ymdrechu'n gyson i gwrdd, a lle bo'n bosibl, rhagori ar ddisgwyliadau ein cwsmeriaid.
- Gweithio'n agos gyda'n cwsmeriaid a'n cyflenwyr i geisio sefydlu'r safonau ansawdd uchaf.
- Hyfforddi pob aelod o staff yn anghenion a chyfrifoldebau rheoli ansawdd.
- Sicrhau ein bod yn gallu addasu a rhoi anghenion ein cwsmeriaid a'n staff yn gyntaf mewn amgylchiadau annisgwyl, gan barhau â'n llwybr o welliant cyson.



POLISI ANSAWDD



Er mwyn bodloni gofynion penodedig y cwsmer, mae Ara yn cymhwyso System Rheoli Ansawdd ar y cyd â rheolaethau rheoli eraill; Mae hyn yn cael ei ddisgrifio yn y Llawlyfr Ansawdd a Threfniadaeth.

Mae'r cyfrifoldeb am gynnal y polisi hwn ar draws y Cwmni o dan y canllawiau a chyda chymorth Uwch Reolwyr sy'n annog ymrwymiad personol yr holl staff i fynd i'r afael ag ansawdd fel rhan o'u sylfaen sgiliau.

Polisi Ara yw ceisio gweithredu i'r System Rheoli Ansawdd hon (QMS) yn barhaus ac i weithredu safon ISO9001: 2015 yn llawn trwy gofrestru ac adolygu blynyddol. Mae Ara yn cydymffurfio â'r holl ddeddfwriaeth berthnasol sy'n berthnasol i'w diwydiant, gan gynnwys yr holl reoliadau iechyd a diogelwch.

Cymeradwywyd gan

Graham England
Prif Weithredwr