



Ara
ADFERIAD AM BAWB

Datganiad Profiad Byw

DARPARU GOBAITH A
BYWYDAU GWELL



DARPARU GOBAITH A BYWYDAU GWELL

Unig bwrpas Ara Recovery for All yw darparu gobraith a bywydau gwell i rai o'r bobl fwyaf difreintiedig mewn cymdeithas.

Ffurfiwyd Ara, fel elusen ym 1987 gan bobl a gafodd brofiad bywyd go iawn o faterion alcohol a neu gyffuriau ac a oedd am helpu eraill mewn sefyllfa debyg. Mae hon yn rhan bwysig o'n treftadaeth ac mae'n rhan bwysig o'n dyfodol.



Cynnwys

Cyflwyniad	2
Ein gweithwyr	4
Rôl ac effaith profiad byw	4
Heriau sy'n wynebu profiad byw	5
Cyfraniad i wasanaethau Ara	6
Rôl Ganolog mewn Dylunio a Chyflenwi Gwasanaeth	6
Ymrwymiad i Reoli Ansawdd	7
Safonau a Chydymffurfiaeth Ansawdd	7



Ein gweithwyr

Ar hyn o bryd, mae tua 35% o'n staff yn bobl sydd â phrofiad byw o faterion y mae ein gwasanaethau yn mynd i'r afael â nhw. Mae Ara yn sicrhau bod yr holl staff yn cadw at arferion gorau a llywodraethu mudiadol llym.

Mae'r datganiad hwn yn disgrifio ein cysyniad o gydweithwyr profiad byw, unigolion sydd wedi profi niwed gamblo, materion alcohol neu gyffuriau, digartrefedd, a neu drallod meddyliol ac emosiynol, rhai ohonynt efallai wedi bod yn rhan o'r system cyfiawnder troseddol. Maent wedi defnyddio Ara neu wasanaethau eraill ac wedi gweithio tuag at adferiad ac iachâd.

HERIAU SY'N WYNEBU UNIGOLION SYDD Â PHROFIAD BYW:

- Trawma, trallod a phoen emosiynol
- Colled a galar
- Stigma a gwahaniaethu
- Colli hawliau neu ymreolaeth
- Llywio systemau cymhleth

Mae eu profiadau yn aml yn cynnwys colli ac adennill gobaith ac rhyddfrenio o'u brwydrau.



Rôl ac effaith cydweithwyr profiad byw

Mae cydweithwyr profiad byw yn defnyddio eu profiadau personol i:



MEITHRIN DEALLTWRIAETH

Meithrin dealltwriaeth ar y cyd, hunanbenderfyniad, grymuso a gobaith.



PERTHNASOEDD

Adeiladu perthnasoedd ag eraill sydd wedi wynebu brwydrau tebyg.

Cyfraniad i wasanaethau Ara

Mae staff sydd â phrofiad byw yn darparu safbwyntiau a chryfderau amrywiol wrth gefnogi eraill sy'n wynebu heriau tebyg.

Rôl Ganolog mewn Dylunio a Chyflenwi Gwasanaeth

Mae pobl â phrofiad byw a/neu fyw yn hanfodol wrth wella profiadau buddiolwyr a darparu gwasanaethau. Mae ARA yn eu gosod yng nghanol dylunio, cyflwyno, gwerthuso a gwelliant parhaus.

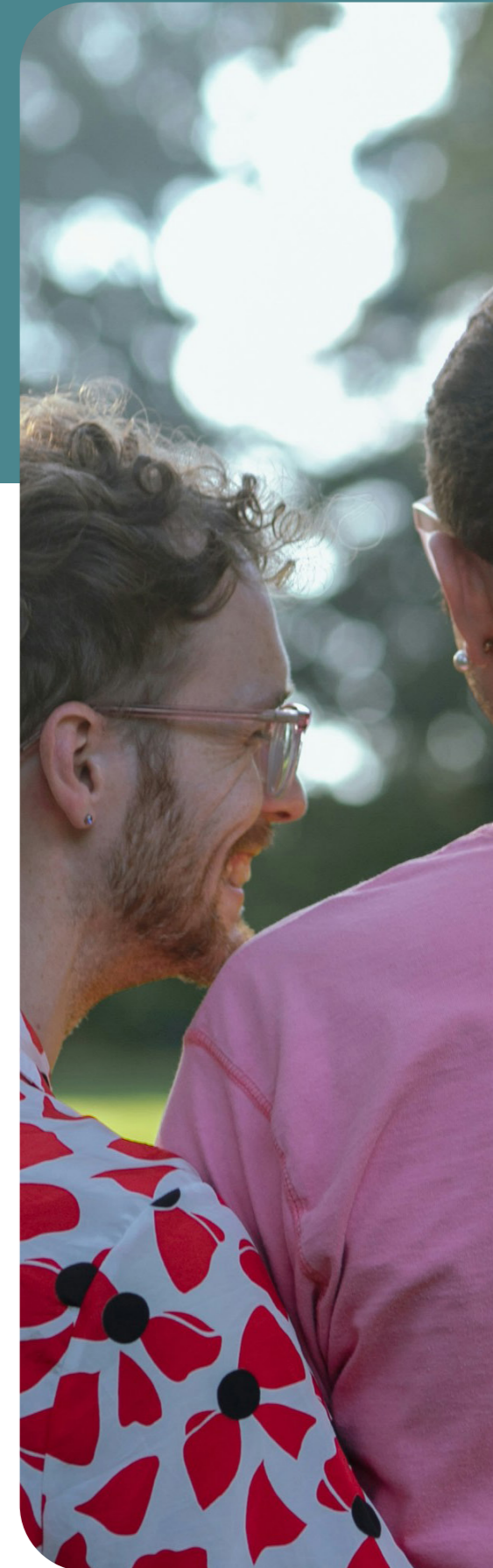


Ymrwymiad i Reoli Ansawdd

Mae Ara yn cymhwyso system rheoli ansawdd ochr yn ochr â rheolyddion eraill, a ddisgrifir mewn llawlyfrau ansawdd a gweithdrefn, i ddiwallu anghenion cwsmeriaid.

Safonau a Chydymffurfiaeth Ansawdd

Mae Ara yn ceisio gweithredu ei system rheoli ansawdd yn barhaus ac yn gweithredu safonau ISO9001: 2015 gyda chofrestriad ac adolygiad blynyddol. Mae'r mudiad yn cydymffurfio â'r holl ddeddfwriaeth berthnasol, gan gynnwys rheoliadau iechyd a diogelwch.





Datganiad Profiad Byw

DARPARU GOBAITH A
BYWYDAU GWELL

Rhif y Cwmni: 2540814

Rhif Elusen: 1002224